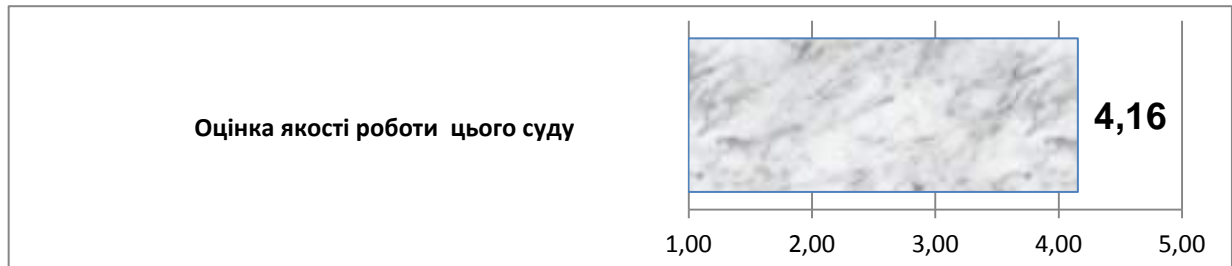
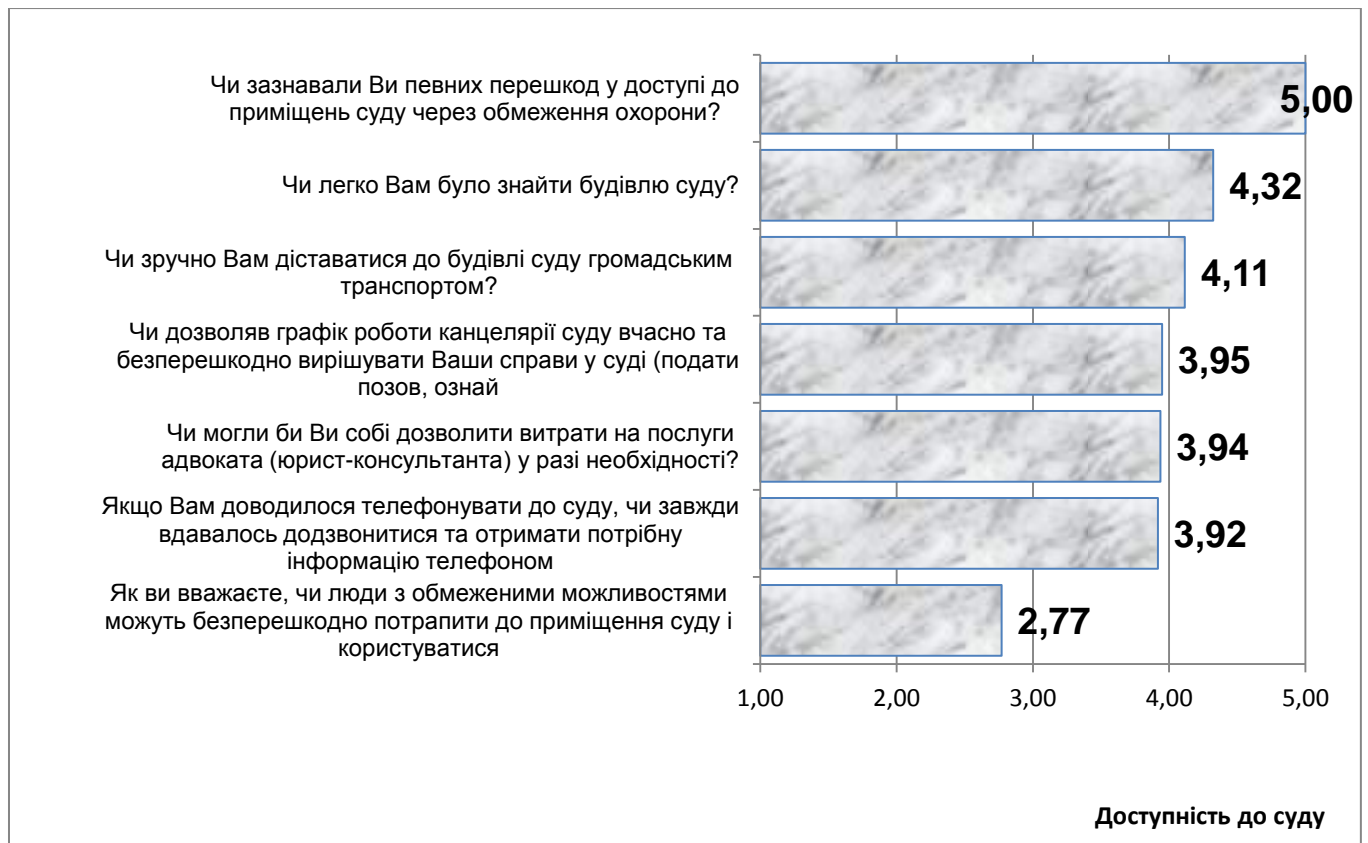


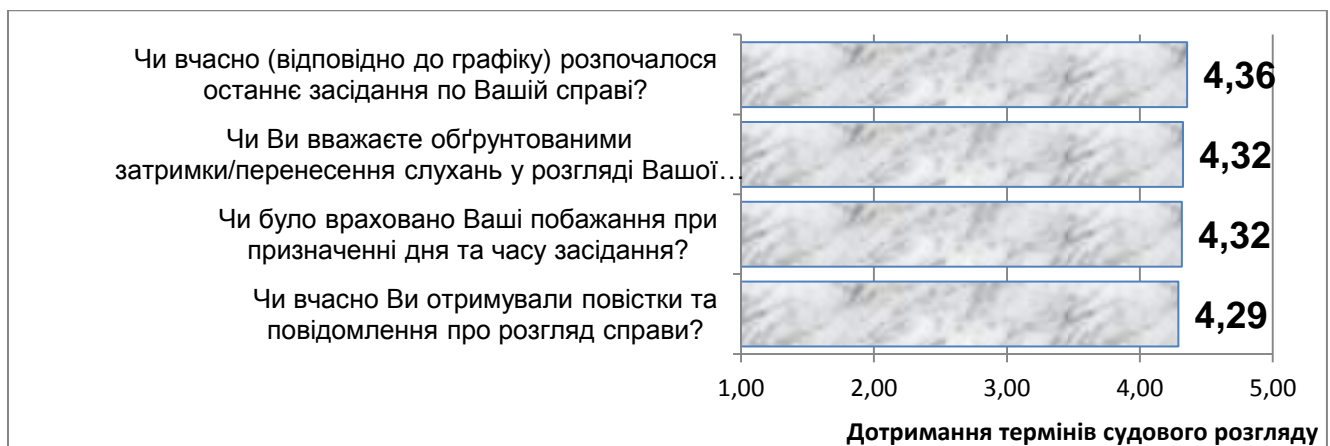
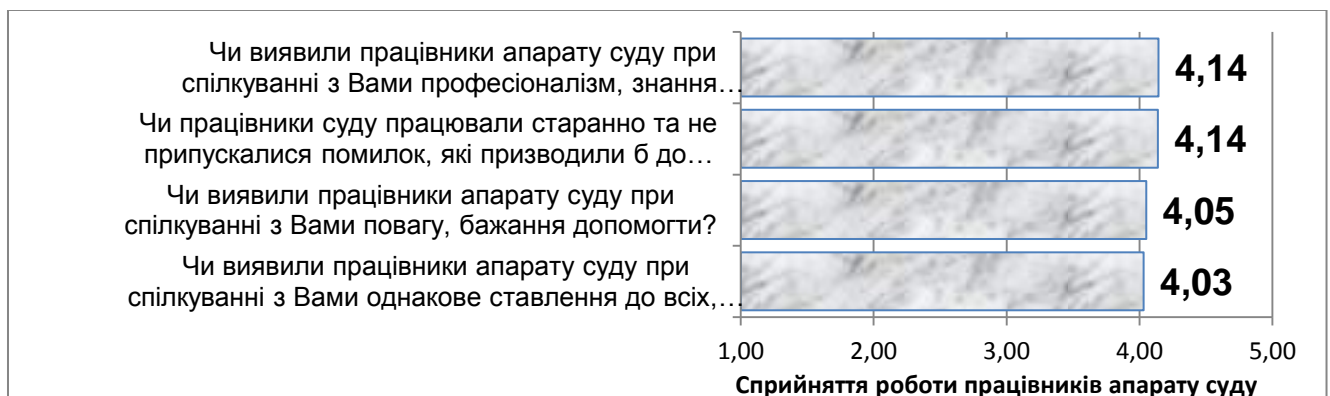
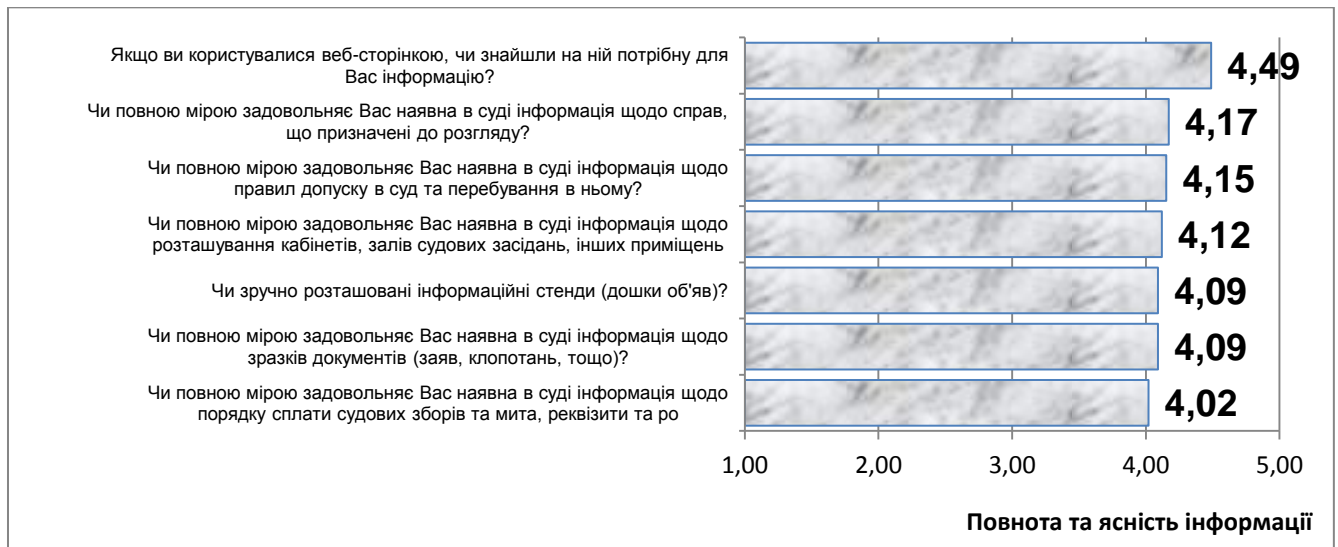
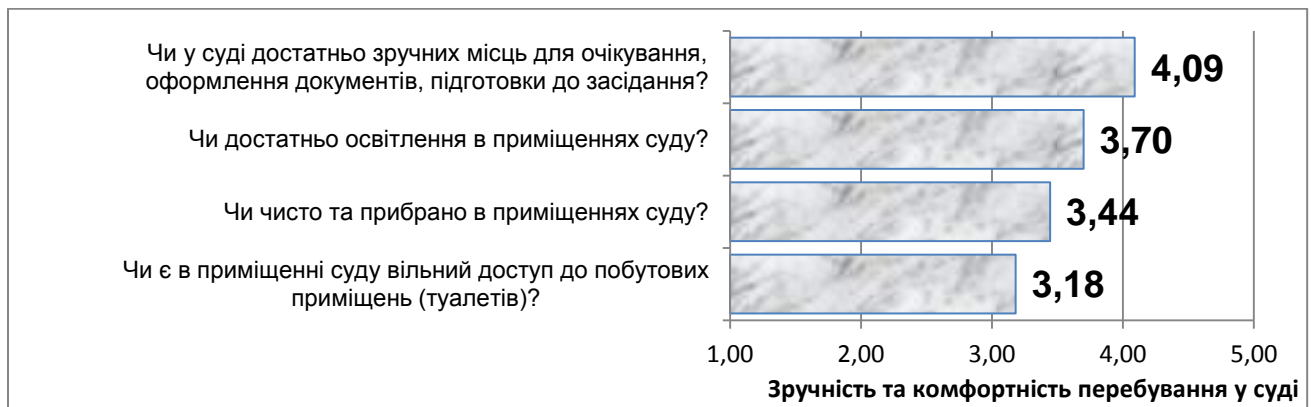
Результати опитування відвідувачів Шевченківського районного суду м. Львова щодо оцінки окремих аспектів функціонування суду за методологією карток громадянського звітування

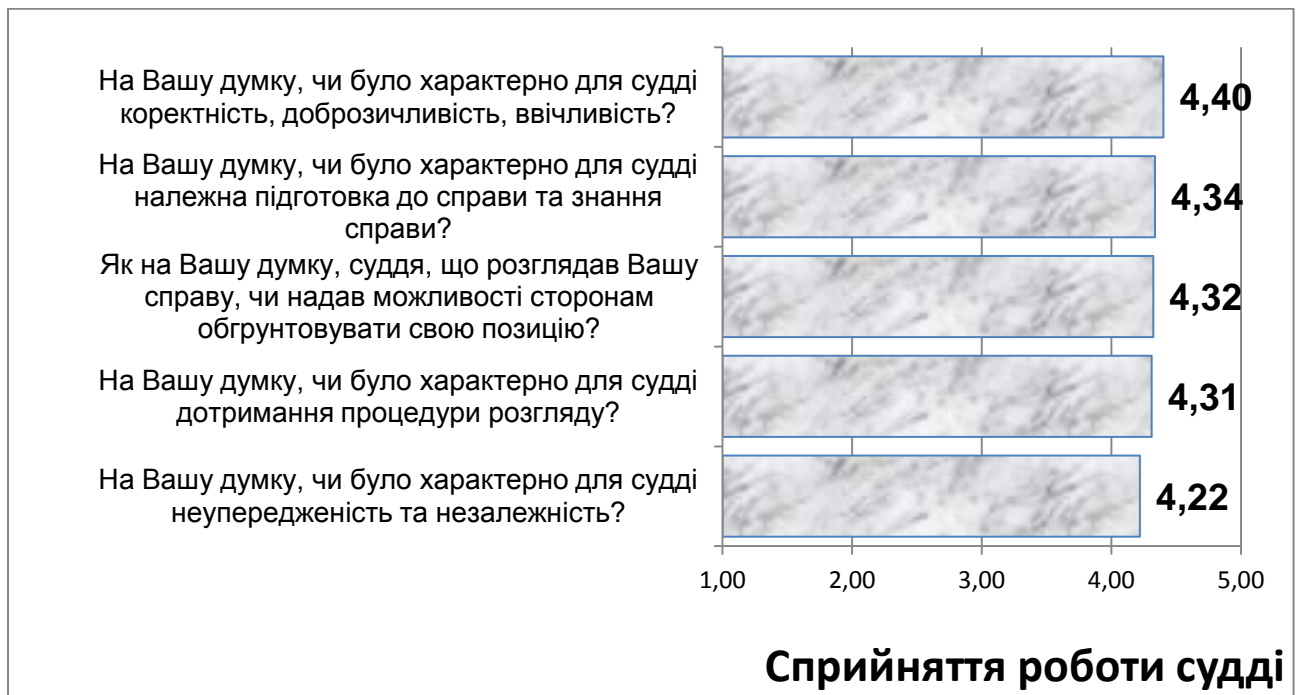


Оцінки якості роботи суду за основними вимірами

<i>Виміри якості</i>	<i>Шевченківський районний суд Львівської області</i>	<i>Найвищі оцінки по Львівській області</i>	<i>Найнижчі оцінки</i>
Доступність суду	4,00	4,53	3,14
Зручність та комфортність перебування	3,60	4,83	2,82
Повнота та ясність інформації	4,16	4,94	3,18
Сприйняття роботи працівників апарату	4,09	4,84	3,08
Дотримання строків судового розгляду	4,32	4,88	3,13
Сприйняття роботи суддів	4,32	4,90	3,18







Критичний аналіз результатів опитування та їх обговорення з суддями та працівниками апарату суду дозволив розробити такі рекомендації, які можуть бути реалізовані найближчим часом:

- Розглянути можливість пошуку додаткових місць для паркування автомобілів відвідувачів суду;
- Покращити умови доступу до суду для осіб з обмеженими можливостями, зокрема, встановити пандус при вході в приміщення суду, пониження тротуарів, кнопку виклику;
- Розмістити у холі суду план-схему розташування кабінетів, канцелярій, залів судових засідань;
- Покращити освітлення у приміщенні суду;
- Забезпечити доступ відвідувачів до побутових приміщень;
- Забезпечити можливість надання якісної інформації про роботу суду по телефону;
- Здійснити пониження висоти розміщення інформаційних стендів;
- Провести навчання з працівниками апарату суду та судової охорони з питань етики спілкування з відвідувачами суду;
- Підвищити рівень поінформованості учасників судового процесу про діяльність суддів та суду шляхом залучення НГО до створення інформаційно-роздаткових матеріалів чи проведення публічних заходів для громадськості.